

Cenník doplnkových a servisných služieb

Ponuka platí od 1.1.2023. Ceny sú uvádzané s DPH.

Servisné služby

Názov	Cena	Splatnosť
Výjazd technika - kontrola a meranie linky*	20,00 €	jednorazovo
Preloženie klientského zariadenia (sťahovanie, zmena umiestnenia)	60,00 €	jednorazovo
Výmena napájacieho PoE zdroja k CPE	10,00 €	jednorazovo
Výmena zariadenia do technológie AIRMAX (pri programe bez viazanosti)	50,00 €	jednorazovo
Výmena zariadenia do technológie TERRA/LTU (pri programe bez viazanosti)	50,00 €	jednorazovo
Výmena zariadenia do technológie FIBER	50,00 €	jednorazovo
Výmena zariadenie do technológie AIRMAX (pri programe s viazanosťou)	30,00 €	jednorazovo
Výmena zariadenia do technológie TERRA/LTU (pri programe s viazanosťou)	30,00 €	jednorazovo
Výmena FTTH ONT (po poruche)	20,00 €	jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka, trvanie do 1/2 hod.	20,00 €	jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka, trvanie nad 1/2 hod.	40,00 €	jednorazovo
Krimpovanie konektora RJ45 (UTP/FTP)	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za inštaláciu s použitím montážnej plošiny	50,00 €	hod.
Poplatok za zapožičanie WiFi routeru (nevratný)	10,00 €	jednorazovo

* Účtuje sa v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy/reklamácie

Administratívne poplatky

Názov	Cena	Splatnosť
Vystavenie písomnej upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti	5,00 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia z dôvodu odpojenia pre neuhradené faktúry	20,00 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia na základe pozastavenia služby na vlastnú žiadosť zákazníka	10,00 €	jednorazovo
Vyhotovenie vyjadrenia k existencii siete	15,00 €	jednorazovo
Zmluvná pokuta pri omeškaní platieb za faktúry (viac ako 90 dní)	200,00 €	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti*	podľa aktuálneho programu využívaného zákazníkom	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie klient. koncového zariadenia (CPE)	100,00 €	jednorazovo

* Suma sa násobí počtom mesiacov do skončenia viazanosti

Doplnkové služby

Názov	Cena	Splatnosť
Verejná statická IP adresa (poplatok za jednu IP adresu, vrátane zriadenia)	3,92 €	mesačne
Druhá verejná statická IP adresa (vrátane zriadenia)	2,00 €	mesačne
Rozsah IP adries podľa požiadaviek účastníka	individuálne	mesačne
Mailhostingové služby	individuálne	
Webhostingové služby	individuálne	

Zriaďovacie poplatky (Internet, IPTV)

Názov	Cena	Splatnosť
Zriadenie bezdrôtového internet. pripojenia (WiFi/AIRMAX/4G/TERRA)	99,00 €	jednorazovo
Zriadenie internet. pripojenia formou prenájmu (WiFi/AIRMAX/4G/TERRA)	3,00 €	mesačne
Zriadenie optického internet. pripojenia (FTTH)	120,00 €	jednorazovo
Zriadenie internet. pripojenia formou prenájmu (FTTH)	6,00 €	mesačne
Zriadenie káblového internetového pripojenia v budove	99,00 €	jednorazovo
Zriadenie a nastavenie Set-top boxu pre IPTV	85,00 €	jednorazovo
Zriadenie Set-top boxu pre IPTV formou prenájmu	5,00 €	mesačne
Zriadenie a aktivácia Smart TV / Android TV / Apple TV aplikácie pre IPTV	10,00 €	jednorazovo
Nadštandardné služby spojené s aktiváciou Smart TV (prihlasovanie do TV konta a iných aplikácií na požiadanie zákazníka)	20,00 €	jednorazovo
Montážne práce nad rámec bežnej inštalácie (nezahŕňa materiál)	20,00 €	hod.

Cenník zariadenia a materiálu

Názov	Cena	Množstvo
Bezdrôtový WiFi router TP-Link Archer C54 (výmena, náhrada, ďalší kus)	24,00 €	kus
Bezdrôtový WiFi router TP-Link Archer C6 (výmena, náhrada, ďalší kus)	36,00 €	kus
Dátový kábel na vonkajšie použitie UTP Cat 5E/6 (cena za meter)	0,40 €	meter
Zariadenie HUAWEI HG8310M, GPON ONT, 1x GPON SC/PC, 1x GLAN	20,00 €	kus
Konzola anténa L mini	5,00 €	kus
Konzola anténa L s odskokom 50 cm	17,00 €	kus
Konzola komínová	30,00 €	kus
Konzola balkónová anténa priama dĺžka 40cm	10,00 €	kus
Konzola balkónová anténa priama dĺžka 60cm	10,00 €	kus
Anténa trojnožka 1,2m (vrátane záťaže)	90,00 €	kus
Chránička 16 - 25 mm (cena za meter)	0,50 €	meter
Spojka RJ45 (1 ks)	2,00 €	kus
Spojka RJ45 outdoorová (1 ks)	11,00 €	kus
Powerline adaptér TP Link	50,00 €	set

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (WiFi/AC/LTE)

Montážna práca technika	do 2 hod.
Klientské zariadenie CPE	1 ks
Dátový kábel UTP Cat 5E PE na vonkajšie použitie	do 20,00 m
Konzola (tvar L alebo balkónová)	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 kpl

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (FTTH)

Montážna práca technika (zafukovanie, montáž zásuvky, konfigurácia)	do 3 hod.
Klientské zariadenie ONT	1 ks
Účastnícka zásuvka v najbližšom bode od vstupu do domu	1 ks
Optický patchcord 2m	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 kpl

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (BIZNIS, GARANT)

Montážna práca technika	do 5 hod.
Klientské zariadenie CPE	1 ks
Firemný router MT RB 760 HEX S	1 ks
Dátový kábel UTP Cat 5E PE na vonkajšie použitie	do 30,00 m
Konzola (tvar L alebo balkónová)	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 kpl